

JAMIE ELISE – vrij van vaginisme

Privacyverklaring

Versie Oct 31, 2026

Artikel 1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens

1. Deze privacyverklaring geldt voor de eenmanszaak Vrij van Vaginisme, handelend onder de naam Jamie Elise, gevestigd te [vestigingsadres zoals bij de KvK], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78512522 (hierna: "ik" of "Jamie Elise").
2. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de persoonsgegevens die ik over jou verwerk.
3. Heb je een vraag over je privacy of wil je een van je rechten uitoefenen? Mail dan naar jamie@jamieelise.com.
4. Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie ik gegevens verwerk: cliënten, mensen die een kennismakingsgesprek aanvragen, bezoekers van www.jamieelise.com, mensen die het e-book of de masterclass aanvragen, abonnees van de nieuwsbrief en mensen die mij via social media benaderen.
5. Mijn diensten zijn bedoeld voor volwassenen (18 jaar en ouder).

Artikel 2. Welke gegevens ik verwerk

1. Ik verwerk alleen gegevens die je zelf aan mij geeft of die ontstaan doordat je mijn website of diensten gebruikt. Ik verwerk niet meer gegevens dan nodig is.
2. Afhankelijk van hoe je met mij in contact komt, gaat het om:
 - a. **Contact- en identiteitsgegevens:** voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en, als je dat opgeeft, je adres.
 - b. **Gegevens over je traject:** de afspraken die we maken, aantekeningen van sessies, je doelen en de voortgang die je met mij deelt.
 - c. **Gezondheidsgegevens en gegevens over je seksuele leven:** zie artikel 4.
 - d. **Betaalgegevens:** het gekozen coachpakket, de betaalwijze, termijnen en betaalstatus. Je volledige bank- of kaartgegevens zie ik niet; die verwerkt de betaalprovider.
 - e. **Communicatie:** e-mails, WhatsApp-berichten en berichten via social media die je mij stuurt.

f. **Gegevens over je gebruik van de Online Academy en Jamie AI:** inloggegevens, je voortgang in de modules en de vragen die je stelt.

g. **Websitegegevens:** technische gegevens zoals je IP-adres, browsertype en bezochte pagina's, voor zover cookies of statistieken die verzamelen (zie artikel 8).

3. Ik vraag je niet naar gegevens die ik niet nodig heb, zoals je burgerservicenummer.

Artikel 3. Waarvoor ik je gegevens gebruik en op welke grondslag

1. Ik gebruik je gegevens alleen voor de doelen hieronder, elk met een grondslag uit artikel 6 AVG.

Doel	Welke gegevens	Grondslag
Kennismakingsgesprek plannen en voeren	Contactgegevens, je hulpvraag	Maatregelen op jouw verzoek vóór een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Je coachtraject uitvoeren	Contactgegevens, trajectgegevens	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Gezondheidsgegevens gebruiken in je traject	Gezondheidsgegevens, gegevens over je seksuele leven	Jouw uitdrukkelijke toestemming (art. 9 lid 2 sub a AVG), zie artikel 4
Betalingen en administratie	Contact- en betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht (art. 6 lid 1 sub b en c AVG)
Klachten behandelen	Contactgegevens, de klacht en wat nodig is om die te beoordelen	Wettelijke verplichting (Wkkgz) en uitvoering van de overeenkomst
Toegang tot de Online Academy en Jamie AI	Inloggegevens, voortgang, gestelde vragen	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
E-book, masterclass en nieuwsbrief	Naam en e-mailadres	Jouw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

Doel	Welke gegevens	Grondslag
Ervaringsverhaal publiceren	Je verhaal, voornaam of schuilnaam, leeftijd	Jouw uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming (art. 6 lid 1 sub a en art. 9 lid 2 sub a AVG)
Website beveiligen en verbeteren	Technische gegevens	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

2. Gebruik ik je gegevens op basis van toestemming, dan kun je die toestemming altijd intrekken. Dat geldt voor de toekomst: wat ik daarvóór rechtmatig deed, blijft rechtmatig.
3. Ik gebruik je gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering, en ik verkoop ze nooit.

Artikel 4. Gezondheidsgegevens en gegevens over je seksuele leven

1. In een traject rond vaginisme vertel je mij vaak over je lichaam, je gezondheid, je seksualiteit en soms over ingrijpende ervaringen. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens, die de AVG extra beschermt.
2. Ik verwerk deze gegevens alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming. Die vraag ik bij de start van je traject schriftelijk. Je bepaalt zelf wat je met mij deelt.
3. Ik gebruik deze gegevens alleen om je traject goed te kunnen begeleiden. Ik leg alleen vast wat daarvoor nodig is.
4. Deze gegevens deel ik alleen met een andere zorgverlener, zoals je huisarts of bekkenfysiotherapeut, als jij daar vooraf toestemming voor geeft. Uitzondering is een acuut gevaar voor jouw leven of gezondheid of die van een ander, zoals ook in artikel 9 van mijn algemene voorwaarden staat.
5. Ik bespreek mijn werk in supervisie of intervisie alleen geanonimiseerd, zodat niemand kan herleiden over wie het gaat.
6. Trek je je toestemming in, dan stop ik met het verwerken van deze gegevens. Het kan dan zijn dat ik je traject niet verantwoord kan voortzetten. Dat bespreken we dan samen.

Artikel 5. Met wie ik je gegevens deel, en doorgifte buiten de EER

1. Ik werk met een aantal dienstverleners (verwerkers) die gegevens voor mij verwerken. Met hen sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst, zodat ze je gegevens net zo zorgvuldig behandelen als ik.

Dienstverlener	Waarvoor
Xel media, Sync-development, Odoo	Hosting en beheer van www.jamieelise.com
Outlook, Mailblue	E-mail
Zoom	Online Sessies
Calendly	Afspraken inplannen
Kennisshop en stripe	Betalingen en termijnen
Huddle	Toegang tot modules en voortgang
Huddle	Beantwoorden van vragen over het programma
Mailblue	E-book, masterclass en nieuwsbrief
Moneybird, Storm boekhouding	Administratie en belastingaangifte
Quasir B.V. en Stichting Zorggeschil	Behandeling van klachten en geschillen

2. Daarnaast deel ik gegevens alleen als jij daar toestemming voor geeft, of als ik daartoe wettelijk verplicht ben.
3. Sommige dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Ik kies dan voor dienstverleners die een passend beschermingsniveau bieden, zoals een certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Artikel 6. Hoe lang ik je gegevens bewaar

1. Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb gekregen, of zolang de wet mij verplicht.

Gegevens	Bewaartermijn
Gegevens van een kennismaking zonder traject	[6 maanden] na het gesprek

Gegevens	Bewaartermijn
Trajectgegevens en aantekeningen, inclusief gezondheidsgegevens	[2 jaar] na het einde van je traject, zodat ik een eventuele klacht zorgvuldig kan behandelen
Facturen en betaalgegevens	7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht
Klachtdossiers	[2 jaar] na afronding van de klacht
Gegevens voor e-book, masterclass en nieuwsbrief	Tot je je afmeldt
Gepubliceerd ervaringsverhaal	Tot je je toestemming intrekt
Websitestatistieken	Volgens de termijnen in het cookieoverzicht op de website

2. Wil je dat ik je trajectgegevens eerder verwijder? Vraag het mij. Ik doe dat, tenzij een wettelijke plicht het verbiedt.

Artikel 7. Beveiliging en datalekken

- Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en toegang door onbevoegden. Daaronder vallen:
 - een beveiligde verbinding (https) op mijn website;
 - sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie op de accounts waarin ik gegevens bewaar;
 - aantekeningen van sessies bewaar ik [digitaal in een beveiligde omgeving / op welke manier], niet in gedeelde mappen;
 - alleen ik heb toegang tot je trajectgegevens.
- Gaat er onverhoopt iets mis met je gegevens (een datalek), dan meld ik dat binnen 72 uur bij de toezichthouder als dat wettelijk verplicht is. Brengt het lek een hoog risico voor jou mee, dan laat ik het jou ook zo snel mogelijk weten.

Artikel 8. Website, cookies, e-book, nieuwsbrief, Jamie AI en social media

- Cookies.** Mijn website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de site te laten werken. Analytische of marketingcookies plaats ik alleen als je daar via de cookiebanner toestemming voor geeft. Welke cookies ik gebruik, staat in [het cookieoverzicht op de website].

2. **E-book, masterclass en nieuwsbrief.** Vraag je het e-book of de masterclass aan, dan ontvang je ook mijn nieuwsbrief als je daarvoor kiest. Onderaan elke mail kun je je met één klik afmelden.
3. **Jamie AI.** De vragen die je in de Online Academy aan Jamie AI stelt, worden verwerkt door [naam aanbieder]. Jamie AI beantwoordt vragen over het programma en geeft geen medisch advies. Deel daar bij voorkeur geen gegevens waaruit je identiteit blijkt; persoonlijke vragen stel je beter in een Sessie.
4. **Social media.** Stuur je mij een bericht via Instagram of een ander platform, dan verwerkt dat platform je gegevens ook volgens zijn eigen privacybeleid. Ik raad je aan om gevoelige informatie liever per e-mail of in een Sessie te delen.
5. **Ervaringsverhalen.** Ik publiceer een ervaringsverhaal alleen met je uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming, en zo nodig onder een schuilnaam. Trek je die toestemming in, dan haal ik het verhaal zo snel mogelijk van mijn website en kanalen.

Artikel 9. Jouw rechten

1. Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:
 - a. **inzage:** weten welke gegevens ik van je verwerk en een kopie daarvan krijgen;
 - b. **rectificatie:** onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren of aanvullen;
 - c. **verwijdering:** je gegevens laten wissen, tenzij ik ze wettelijk moet bewaren;
 - d. **bepanking:** de verwerking tijdelijk laten stilzetten, bijvoorbeeld terwijl we iets uitzoeken;
 - e. **overdraagbaarheid:** gegevens die je mij zelf hebt gegeven in een gangbaar bestandsformaat ontvangen;
 - f. **bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking op grond van mijn gerechtvaardigd belang;
 - g. **intrekken van toestemming:** een gegeven toestemming op elk moment intrekken.
2. Wil je een van deze rechten uitoefenen? Mail dan naar jamie@jamieelise.com. Ik reageer binnen een maand. Als je verzoek ingewikkeld is, kan ik die termijn met twee maanden verlengen; dat laat ik je dan binnen de eerste maand weten.
3. Om zeker te weten dat een verzoek van jou komt, kan ik je vragen je identiteit te bevestigen. Ik vraag je daarbij nooit om een kopie van je identiteitsbewijs met je burgerservicenummer.

Artikel 10. Klachten, contact en wijzigingen

1. Heb je een vraag of klacht over hoe ik met je gegevens omga? Laat het mij weten via jamie@jamieelise.com. Ik zoek dan graag samen met je naar een oplossing.

2. Kom je er met mij niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), of bij de privacytoezichthouder in het EU-land waar je woont.
3. Een klacht over mijn dienstverlening zelf, en niet over privacy, behandel ik volgens artikel 12 van mijn algemene voorwaarden.
4. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als ik andere dienstverleners ga gebruiken of als de wet verandert. De actuele versie staat altijd op www.jamieelise.com. Bij belangrijke wijzigingen informeer ik mijn cliënten.
5. Deze versie van de privacyverklaring geldt vanaf 31 oktober 2026.

Vrij van Vaginisme, handelend onder de naam Jamie Elise – KVK 78512522