JAMIE ELISE – vrij van vaginisme

Algemene Voorwaarden

Versie 3 november 2026

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Jamie Elise**: de eenmanszaak Vrij van Vaginisme, handelend onder de naam Jamie Elise, gevestigd te Voorburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78512522, bereikbaar via jamie@jamieelise.com en www.jamieelise.com; de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Jamie Elise een Overeenkomst sluit. Een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is een consument.
3. **Partijen**: Jamie Elise en Opdrachtgever samen.
4. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Partijen over het verlenen van Diensten door Jamie Elise.
5. **Coachpakket**: een vooraf samengesteld pakket bestaande uit toegang tot de Online Omgeving en een vast aantal Sessies, zoals omschreven in het aanbod dat Jamie Elise aan Opdrachtgever heeft gestuurd.
6. **Online Omgeving**: de digitale leeromgeving van Jamie Elise met onder meer modules, video's, audio, werkboeken en oefeningen, waartoe Opdrachtgever met een Coachpakket twaalf maanden toegang krijgt.
7. **Groepssessies**: online groepsbijeenkomsten die Jamie Elise als extra bij de Online Omgeving aanbiedt.
8. **Sessie**: een individueel coachgesprek tussen Jamie Elise en Opdrachtgever, online of op locatie, van de in het aanbod genoemde duur.
9. **Diensten**: alle door Jamie Elise geleverde diensten, waaronder Coachpakketten, de Online Omgeving, losse Sessies en alle daarmee verband houdende voorbereidende en uitvoerende handelingen.
10. **Checkout**: de elektronische bestel- en betaalomgeving waarnaar Jamie Elise per e-mail verwijst en waarin Opdrachtgever het aanbod accepteert en de betaalwijze kiest.
11. **Schriftelijk**: op papier of langs elektronische weg, waaronder per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere Overeenkomst tussen Partijen, en op alle Diensten die Jamie Elise levert.
2. Jamie Elise verstrekt deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever, als bijlage bij het aanbod en via een link in de Checkout. Door het afronden van de Checkout verklaart Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen als Partijen die uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Jamie Elise mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Op een lopende Overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment van sluiten, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of in het voordeel van Opdrachtgever is.
5. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij het doel van de oorspronkelijke bepaling komt.

Artikel 3. Kennismaking en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Voordat Partijen een Overeenkomst sluiten vindt in beginsel een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats. Aan dit gesprek zijn geen kosten verbonden.
2. Opdrachtgever geeft Jamie Elise vóór en tijdens het traject eerlijk en volledig de informatie die voor de dienstverlening van belang is, waaronder lichamelijke of psychische omstandigheden en lopende behandelingen die invloed kunnen hebben op de coaching.
3. Na het kennismakingsgesprek stuurt Jamie Elise Opdrachtgever per e-mail een aanbod met een omschrijving van het Coachpakket, de prijs en de opbouw daarvan (artikel 6 lid 2), de betaalopties en een link naar de Checkout. Een aanbod is [14] dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn staat.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Checkout afrondt en de eerste betaling (de volledige prijs of de eerste maandelijkse termijn) is voldaan.
5. Jamie Elise mag een aanmelding weigeren als zij van mening is dat haar coaching niet past bij de hulpvraag van Opdrachtgever. Zij laat dit zo snel mogelijk weten. Eventueel al betaalde bedragen worden dan volledig terugbetaald.

Artikel 4. Bedenktijd en garantie

1. Een Opdrachtgever die consument is, heeft op grond van de wet een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst (artikel 6:230o BW). Jamie Elise verlengt deze bedenktijd tot **30 dagen**. Opdrachtgever mag de Overeenkomst binnen 30 dagen na de totstandkoming zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Ontbinden gebeurt door een Schriftelijke mededeling aan Jamie Elise via jamie@jamieelise.com Opdrachtgever mag daarvoor het wettelijke modelformulier op de website gebruiken, maar dat hoeft niet. De datum van verzending bepaalt of de mededeling op tijd is.
3. Opdrachtgever krijgt direct na de totstandkoming toegang tot de Online Omgeving, en Sessies kunnen al binnen de bedenktijd plaatsvinden. Door het afronden van de Checkout verzoekt Opdrachtgever uitdrukkelijk om de dienstverlening binnen de bedenktijd te laten beginnen.
4. Bij ontbinding binnen de bedenktijd vervalt de volledige betalingsverplichting, ook als er al Sessies hebben plaatsgevonden. Jamie Elise betaalt alle al betaalde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de ontbindingsmededeling terug, via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald. De toegang tot de Online Omgeving eindigt dan.
5. Na afloop van de bedenktijd van 30 dagen geldt voor tussentijdse beëindiging artikel 7.

Artikel 5. Uitvoering en afspraken

1. Sessies vinden plaats op de in het aanbod aangegeven wijze en op de tijdstippen die Partijen samen inplannen. Een Sessie begint en eindigt op het afgesproken tijdstip.
2. Als Opdrachtgever te laat is, eindigt de Sessie toch op het afgesproken tijdstip. De Sessie geldt dan als genoten.
3. Bij online Sessies zorgt Opdrachtgever voor een werkende internetverbinding, een rustige ruimte en telefonische bereikbaarheid, zodat Partijen elkaar kunnen bereiken als de verbinding wegvalt.
4. Opdrachtgever kan een Sessie kosteloos verzetten of afzeggen tot uiterlijk 24 uur voor aanvang, door een Schriftelijke mededeling aan Jamie Elise.
5. Bij afzegging korter dan 24 uur voor aanvang, of als Opdrachtgever niet verschijnt, vervalt de Sessie en geldt deze als genoten. Dit geldt niet bij overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, zoals plotselinge ziekte, een ongeval of noodzakelijke spoedzorg voor een naaste. In dat geval plannen Partijen de Sessie kosteloos opnieuw in.
6. Jamie Elise mag een Sessie verzetten als die door overmacht niet kan doorgaan, waaronder ziekte, arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg voor een dierbare. Zij laat dit zo snel mogelijk weten en plant de Sessie kosteloos opnieuw in. Opdrachtgever

heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

7. Alle Sessies van een Coachpakket moeten binnen **twaalf maanden** na totstandkoming van de overeenkomst zijn genoten. Sessies die daarna nog niet zijn opgenomen vervallen, zonder recht op terugbetaling. Jamie Elise kan deze termijn verlengen als Opdrachtgever vóór het einde van de termijn Schriftelijk om verlenging vraagt en er sprake is van overmacht, zoals langdurige ziekte, die verlenging rechtvaardigt.
8. Opdrachtgever heeft vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst twaalf maanden toegang tot de Online Omgeving. De toegang is persoonlijk; Opdrachtgever deelt haar inloggegevens niet met anderen.
9. Groepssessies zijn een extra bij de Online Omgeving. Jamie Elise bepaalt de data, de frequentie en de inhoud ervan en mag deze wijzigen. Opdrachtgever kan aan het aantal of de inhoud van de Groepssessies geen rechten ontlenen. Een gemiste Groepssessie wordt niet ingehaald en geeft geen recht op terugbetaling.
10. Jamie Elise mag een traject opschorten of beëindigen als Opdrachtgever zich grensoverschrijdend, bedreigend of anderszins ongepast gedraagt. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling. Als Jamie Elise een traject beëindigt omdat zij voortzetting niet langer verantwoord of passend vindt, betaalt zij het deel van de prijs dat ziet op de niet-genoten Sessies terug.

Artikel 6. Tarieven en betaling

1. De geldende prijzen staan op www.jamieelise.com en in het aanbod dat Jamie Elise per e-mail stuurt. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijs van een Coachpakket bestaat uit een deel voor de Online Omgeving en een deel voor de Sessies. Het deel voor de Online Omgeving bedraagt € 1.500, tenzij in het aanbod een ander bedrag staat. Het deel voor de Sessies is de rest van de prijs. De waarde van één Sessie is het deel voor de Sessies gedeeld door het aantal Sessies in het Coachpakket.
3. Opdrachtgever kiest in de Checkout voor betaling van de volledige prijs ineens, of voor betaling in maandelijkse termijnen. Het aantal termijnen en de hoogte daarvan staan in het aanbod en in de Checkout.
4. Betaling in termijnen is een betaalregeling voor de totale prijs van het Coachpakket, geen abonnement. De volledige prijs is verschuldigd op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt, met inachtneming van de artikelen 4 en 7.
5. De eerste betaling (de volledige prijs of de eerste termijn) vindt plaats bij het afronden van de Checkout, vóór de eerste Sessie. Vervolgtermijnen worden maandelijks automatisch afgeschreven via de betaalmethode die Opdrachtgever in de Checkout heeft gekozen.

6. Als een termijn niet kan worden geïnd, ontvangt Opdrachtgever een herinnering met het verzoek het bedrag binnen 14 dagen alsnog te voldoen. Blijft betaling daarna uit, dan is Opdrachtgever in verzuim. Jamie Elise mag dan de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen volgens de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
7. Zolang een vervallen termijn openstaat, mag Jamie Elise het inplannen van nieuwe Sessies opschorten. Als twee of meer termijnen onbetaald zijn gebleven, worden alle resterende termijnen direct opeisbaar.
8. Een prijswijziging geldt niet voor een al gesloten Overeenkomst.

Artikel 7. Tussentijdse beëindiging na de bedenktijd

1. Na afloop van de bedenktijd van artikel 4 kan Opdrachtgever het Coachpakket tussentijds beëindigen door een Schriftelijke mededeling aan Jamie Elise.
2. Het deel van de prijs voor de Online Omgeving (artikel 6 lid 2) blijft bij tussentijdse beëindiging volledig verschuldigd. Opdrachtgever heeft de toegang tot de Online Omgeving en het materiaal dan al ontvangen, en houdt die toegang, inclusief de Groepssessies, tot het einde van de periode van twaalf maanden.
3. Jamie Elise reserveert voor ieder Coachpakket tijd en capaciteit voor de Sessies die zij niet opnieuw kan invullen. Voor de Sessies is Opdrachtgever bij tussentijdse beëindiging daarom verschuldigd: (a) de waarde van de genoten Sessies, en (b) een opzegvergoeding van 25% van de waarde van de niet-genoten Sessies.
4. Voor lid 3 tellen als niet-genoten Sessies ten hoogste zoveel Sessies als er op het moment van beëindiging nog volle maanden resteren van de termijn van artikel 5 lid 7. De overige niet-genoten Sessies gelden voor lid 3 als genoten en vervallen op grond van artikel 5 lid 7, zonder recht op terugbetaling.
5. Heeft Opdrachtgever op het moment van beëindiging meer betaald dan de bedragen van lid 2 en 3 samen, dan betaalt Jamie Elise het verschil binnen 14 dagen terug, via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald. Heeft Opdrachtgever minder betaald, dan blijven de termijnen op de afgesproken momenten verschuldigd totdat dat bedrag is voldaan. De overige termijnen vervallen.

Artikel 8. Geen medische behandeling en eigen verantwoordelijkheid

1. De coaching van Jamie Elise is geen medische behandeling en vervangt die ook niet. Jamie Elise stelt geen diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
2. Lopende medische of psychologische behandelingen zet Opdrachtgever niet stop vanwege de coaching zonder overleg met de behandelaar.

3. Jamie Elise voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit. Zij heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Jamie Elise garandeert niet dat een bepaald resultaat wordt bereikt.
4. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor haar keuzes, haar welzijn en de manier waarop zij adviezen, inzichten en oefeningen uit de coaching toepast. Oefeningen die Opdrachtgever buiten de Sessies uitvoert, doet zij op eigen initiatief, in haar eigen tempo en binnen haar eigen grenzen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Jamie Elise behandelt alles wat tijdens of in het kader van de dienstverlening wordt besproken vertrouwelijk. Informatie geldt als vertrouwelijk als Opdrachtgever dat aangeeft of als dit uit de aard van de informatie volgt.
2. De geheimhouding geldt niet als Jamie Elise op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is informatie te delen, als Opdrachtgever daarvoor Schriftelijk toestemming geeft, of als er een acuut gevaar bestaat voor het leven of de gezondheid van Opdrachtgever of anderen.
3. Jamie Elise verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring, die te vinden is op www.jamieelise.com.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Jamie Elise is alleen aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, en pas nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te herstellen.
2. De aansprakelijkheid van Jamie Elise is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor het betreffende Coachpakket heeft betaald.
3. Jamie Elise is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde inkomsten en gemiste kansen.
4. Jamie Elise is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, uit de toepassing van adviezen of oefeningen buiten de Sessies, of uit het staken of niet volgen van medische of psychologische behandeling.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jamie Elise.
6. Opdrachtgever meldt een aanspraak op schadevergoeding Schriftelijk binnen twaalf maanden nadat zij met de schade bekend is geworden. Daarna vervalt de aanspraak.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Alle modellen, methoden, technieken, werkboeken, oefeningen, video's, audio en andere materialen die Jamie Elise heeft ontwikkeld en in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven haar eigendom. Op deze materialen rust het auteursrecht van Jamie Elise.
2. Opdrachtgever mag de materialen uitsluitend voor eigen, persoonlijk gebruik inzetten. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Jamie Elise mag Opdrachtgever de materialen niet kopiëren, delen, openbaar maken, verkopen of voor commerciële doeleinden gebruiken.
3. Partijen maken geen beeld- of geluidsopnamen van Sessies zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 12. Klachten

1. Is Opdrachtgever niet tevreden over de dienstverlening, dan kan zij dit Schriftelijk melden aan Jamie Elise via jamie@jamieelise.com. Opdrachtgever doet dit bij voorkeur zo snel mogelijk, zodat Partijen samen naar een oplossing kunnen zoeken.
2. Jamie Elise bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 7 dagen en reageert binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk. Zij geeft uiterlijk binnen zes weken na ontvangst een Schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht. Als een zorgvuldige behandeling dat vraagt, kan zij deze termijn eenmalig met ten hoogste vier weken verlengen; zij laat dit dan vóór het einde van de termijn Schriftelijk en met redenen weten.
3. Jamie Elise is aangesloten bij de Klachtenregeling Zorg van ZZP Nederland. Opdrachtgever kan zich, ook zonder de klacht eerst met Jamie Elise te bespreken, kosteloos wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir B.V., Afdeling Klachtenbemiddeling, Postbus 1021, 7940 KA Meppel, bemiddeling@quasir.nl, telefoon 085 487 4012. De klachtenfunctionaris kan Opdrachtgever informeren, adviseren en bemiddelen.
4. Leidt de klachtbehandeling niet tot een voor Opdrachtgever bevredigende oplossing, dan kan zij het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie van Stichting Zorggeschil, een door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkende geschilleninstantie (www.zorggeschil.nl, ambtelijksecretaris@zorggeschil.nl). De uitspraak van de geschilleninstantie is bindend voor beide Partijen.
5. Op de behandeling van klachten en geschillen zijn de Algemene Voorwaarden Wkkgz van Quasir en de reglementen van Stichting Zorggeschil van toepassing.
6. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die Partijen niet in onderling overleg oplossen, kan Opdrachtgever voorleggen aan de geschilleninstantie genoemd in artikel 12 lid 4, of aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op www.jamieelise.com en worden bij ieder aanbod meegestuurd.
4. Deze versie van de Algemene Voorwaarden geldt vanaf 3 november 2026.

Vrij van Vaginisme, handelend onder de naam Jamie Elise – KVK 78512522